УТВЕРЖДЕНО

Постановление Министерства энергетики Республики Беларусь

28.11.2023 № 49

|  |
| --- |
| **ВЕДОМСТВЕННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ** |

|  |
| --- |
| ОТЧЕТ |
| об обращениях граждан и юридических лиц |
| за январь – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.  (месяц) |

|  |
| --- |
| ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кто предоставляет отчетность | Кому предоставляется отчетность | Срок предоставления |  | Периодичность предоставления |
| государственные организации, подчиненные Министерству энергетики | Министерству энергетики | до 5-го числа после отчетного периода |  | квартальная |
|  |

|  |
| --- |
| Наименование отчитывающейся организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

РАЗДЕЛ I  
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 1

единиц

| Поступило обращений граждан и юридических лиц | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | всего | в том числе | | | из вышестоящей организации | повторных | из-за пределов республики |
| письменных | устных | электронных |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Отчетный период – всего |  |  |  |  |  |  |  |
| из них: |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам оплаты за потребленную электроэнергию (в том числе дифференцированные тарифы, нарушения правил электроснабжения, безучетное потребление электроэнергии, эксплуатация приборов электрического учета) |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам качества электроснабжения (в том числе отключения, демонтаж высоковольтных линий (далее – ВЛ), работы городских и сельских электрических сетей |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам теплоснабжения |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам строительства инфраструктуры к вводному жилью |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам использования возобновляемых источников энергии |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам установки, монтажа, поверки, ремонта и замены газового оборудования |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам оплаты и потребления природного (сжиженного) газа |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам газификации и газоснабжения |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам строительства Белорусской АЭС |  |  |  |  |  |  |  |
| жалобы на действия руководства (в том числе на действия персонала энерго- и газоснабжающих организаций, работу справочных служб), вопросы законности и правопорядка |  |  |  |  |  |  |  |
| кадровые вопросы |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |
| Соответствующий период прошлого года – всего |  |  |  |  |  |  |  |
| из них: |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам оплаты за потребленную электроэнергию (в том числе дифференцированные тарифы, нарушения правил электроснабжения, безучетное потребление электроэнергии, эксплуатация приборов электрического учета) |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам качества электроснабжения (в том числе отключения, демонтаж ВЛ), работы городских и сельских электрических сетей |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам теплоснабжения |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам строительства инфраструктуры к вводному жилью |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам использования возобновляемых источников энергии |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам установки, монтажа, поверки, ремонта и замены газового оборудования |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам оплаты и потребления природного (сжиженного) газа |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам газификации и газоснабжения |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам строительства Белорусской АЭС |  |  |  |  |  |  |  |
| жалобы на действия руководства (в том числе на действия персонала энерго- и газоснабжающих организаций, работу справочных служб), вопросы законности и правопорядка |  |  |  |  |  |  |  |
| кадровые вопросы |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |

Таблица 2

единиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Выдано | |
| предписаний | представлений |
| А | 1 | 2 |
| Отчетный период |  |  |
| Соответствующий период прошлого года |  |  |

РАЗДЕЛ II

СВЕДЕНИЯ О ПРИВЛЕЧЕНИИ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ  
за нарушение законодательства об обращениях граждан И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 3  
человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Привлечено к дисциплинарной ответственности | | Привлечено  к административной ответственности |
| всего | из них уволено, расторгнуто контрактов |
| А | 1 | 2 | 3 |
| Отчетный период |  |  |  |
| Соответствующий период прошлого года |  |  |  |

РАЗДЕЛ III

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ «ПРЯМЫХ ТЕЛЕФОННЫХ ЛИНИЙ» РУКОВОДИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

Таблица 4  
единиц

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Прямые телефонные линии | | | | | |
| количество | проведено | | количество поступивших обращений | результаты рассмотрения | |
| руководителем | иными должностными лицами | удовлетворено | разъяснено |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Отчетный период |  |  |  |  |  |  |
| Соответствующий период прошлого года |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Руководитель организации | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (подпись) | | | | (инициалы, фамилия) |
| Лицо, ответственное за составление отчетности | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| (фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии), номер телефона,  адрес электронной почты) | | | | |
| Дата составления отчетности | | | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. | |